
Algemene verkoopvoorwaarden Hotspot Talent

Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen N.A.C. Vonk h.o.d.n. Vonk training en coaching tevens h.o.d.n. Hotspot Talent , hierna: Hotspot Talent en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als Hotspot Talent producten/diensten van derden koopt/afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. U kunt zich via de website inschrijven voor Hotspot Talent. Hiervan ontvangt u een schriftelijke bevestiging van Hotspot Talent. De overeenkomst komt tot stand na deze schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk is begonnen met de werkzaamheden door Hotspot Talent.
2. Wanneer er sprake is van een losse opdracht geldt het volgende:
 - aanbiedingen van Hotspot Talent zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat;
 - wanneer u akkoord gaat met een aanbieding ondertekent u de offerte of ontvangt u van Hotspot Talent een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door Hotspot Talent.
3. Een aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Hotspot Talent de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening.
4. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag Hotspot Talent dit doorberekenen aan u.
5. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door Hotspot Talent gedane aanbiedingen of reclamemateriaal

Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. Hotspot Talent zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en Hotspot Talent mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.

Artikel 4. Wat kunt u van Hotspot Talent verwachten?

1. Hotspot Talent zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. Hotspot Talent zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. Hotspot Talent heeft een inspanningsverplichting.
2. Hotspot Talent zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover Hotspot Talent behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U moet alle gegevens, die Hotspot Talent nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan Hotspot Talent overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. U bent verplicht om de uitgevoerde werkzaamheden direct na uitvoering te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan Hotspot Talent worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd zonder gebreken en wordt ervan uitgegaan dat Hotspot Talent conform de overeenkomst heeft gehandeld.
4. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Hotspot Talent zodat Hotspot Talent in staat is ter plaatse de juistheid van deze klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
5. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
6. U sluit zelf een overeenkomst met derde partij. De derde partij is verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken in deze overeenkomst. Als er problemen ontstaan bij de uitvoering van deze overeenkomst, dan kunt u hierop alleen de derde partij aanspreken en niet Hotspot Talent.

Artikel 6. Wat zijn de kosten van de dienstverlening van Hotspot Talent?

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief (bij bedrijven)/inclusief (bij consumenten) btw.
3. Een membership bedraagt een vaste prijs per jaar. Hotspot Talent heeft het recht om deze vaste prijs jaarlijks aan te passen.
4. Bij een losse opdracht bent u een fee verschuldigd aan Hotspot Talent. Deze fee bedraagt 20% van de opdracht die u zelf met een derde sluit, met een minimumbedrag van € 150,- tenzij anders schriftelijk overeengekomen. U dient alle gegevens met betrekking tot de overeenkomst met de derde partij direct maar ten minste één week na de boeking aan Hotspot Talent te overleggen zodat de fee die u verschuldigd bent tijdig kan worden bepaald. Mochten de gegevens die u aanlevert niet volledig blijken te zijn, dan is Hotspot Talent gerechtigd om na ontdekking hiervan een factuur te sturen aangepast aan de ontbrekende gegevens.
5. Hotspot Talent heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Hotspot Talent met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Hotspot Talent schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
6. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag Hotspot Talent haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan. Dit houdt in ieder geval in dat Hotspot Talent de toegang tot de diensten van Hotspot Talent mag blokkeren.
7. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.

Artikel 7. Hoe betaalt u voor de diensten van Hotspot Talent?

1. Bij het afnemen van een membership voldoet u de betaling van het eerste jaar van deze membership bij aanmelding op de website via iDeal of creditcard. De daaropvolgende jaren wordt er rechtstreeks een betalingsmelding aan u verstuurd, deze moet u binnen 14 dagen na datum voldoen via de hyperlink die in deze betalingsmelding wordt meegestuurd via creditcard of iDeal.
2. Wanneer u met een creditcard betaalt, worden de creditcardgegevens nagetrokken alvorens betaling plaatsvindt. Producten worden alleen verzonden naar het adres dat door u wordt opgegeven als het adres van de creditcardhouder.
3. Indien betalingen aan Hotspot Talent worden verricht door tussenkomst van een Payment Service Provider – zoals bijvoorbeeld bij automatische incasso, maar ook in het geval van betaling via iDeal en/of creditcard het geval is – bent u mogelijk verwerkingskosten verschuldigd. Hotspot Talent of de Payment Service Provider zal u van te voren op deze kosten wijzen.
4. Bij een losse opdracht verstuurt Hotspot Talent rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen
5. Wanneer u een overeenkomst aangaat met een derde partij, zal de overeengekomen prijs direct aan derde partij, met wie u een contract heeft gesloten, worden gefactureerd. U ontvangt dus geen factuur van Hotspot Talent.
6. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van Hotspot Talent betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
7. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door Hotspot Talent bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag Hotspot Talent de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.
8. Hotspot Talent heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is Hotspot Talent bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
9. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Hotspot Talent laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.
3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Hotspot Talent gemaakt moeten worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van uw contract met de derde partij.
4. Wanneer er sprake is van een losse opdracht en u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door Hotspot Talent gemaakt moeten worden en de kosten die Hotspot Talent al heeft gemaakt (waaronder winstderving) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel
 - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de offerte;
 - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte;

- c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 100% van de offerte.
5. Hotspot Talent mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
 - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.Hotspot Talent hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
6. Omdat u direct gebruik kunt maken van het membership verklaart u als consument hierbij om directe levering te hebben verzocht en doet u afstand van het recht van ontbinding wanneer de dienst volledig geleverd is.
7. Is de dienst nog niet volledig geleverd dan heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden op grond van uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, zonder opgave van redenen. Wanneer u dit wilt doen, dient u dit binnen de bedenkttermijn schriftelijk te melden bij Hotspot Talent of door het modelformulier voor herroeping in te vullen, dat te vinden is op de website van Hotspot Talent. Na deze schriftelijke melding zullen de diensten die door Hotspot Talent al geleverd zijn, direct worden geblokkeerd.
8. Indien u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht en de diensten zijn direct geblokkeerd door Hotspot Talent, dan zal Hotspot Talent uw betalingen terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als dat u heeft gebruikt.

Artikel 9. Hoe gebruikt u de internetsite?

1. Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailingen van Hotspot Talent zijn exclusief btw voor zakelijke klanten en voor consumenten inclusief btw en onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typfouten.
2. Afbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde diensten.
3. Hotspot Talent mag de toegang tot de diensten tijdelijk beperken of weigeren wanneer dit als gevolg van onderhoud, of het oplossen van storingen noodzakelijk is, zonder dat zij daarmee enige schadevergoeding aan u verschuldigd is. Hotspot Talent zal voorgenomen onderhoud zoveel mogelijk van tevoren aan u kenbaar maken.
4. Statistieken aangaande content op het online platform van Hotspot Talent worden mogelijk beïnvloed door bots/spiders/crawlers. Hotspot Talent spant zich redelijkerwijs in om deze bots/spiders/crawlers uit de statistieken te filteren, echter aanvaardt Hotspot Talent geen enkele aansprakelijkheid voor schade die u lijdt als gevolg van statistieken die door bots/spiders/crawlers of andere geautomatiseerde bezoeken zijn beïnvloed.

Artikel 10. Toegang tot de Diensten.

1. Nadat u het registratieproces succesvol heeft doorlopen, ontvangt u van Hotspot Talent de inloggegevens. Deze inloggegevens stellen u in staat gebruik te maken van de diensten van Hotspot Talent.
2. Hotspot Talent verleent aan u het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de diensten. De diensten worden ter beschikking gesteld op "as is" basis.
3. Gebruiksrechten worden enkel aan u overgedragen wanneer u de daarvoor verschuldigde vergoedingen tijdig voldoet.
4. Het gebruik van de diensten is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en mag slechts door u gebruikt worden. Het is niet toegestaan de verkregen inloggegevens aan andere dan hiervoor

genoemde personen te verstrekken. U bent aansprakelijk voor de gevolgen van elk (on)bevoegd gebruik van de account en inloggegevens door derden.

5. Hotspot Talent heeft het recht verdere toegang tot de diensten te weigeren wanneer Hotspot Talent vermoedt dat u of een derde misbruik maakt van de inloggegevens, bijvoorbeeld wanneer Hotspot Talent vermoedt dat deze gegevens buiten uw eigen organisatie worden gebruikt, of wanneer u zich niet conform deze algemene voorwaarden of overige door Hotspot Talent gestelde regels gedraagt.
6. U heeft geen recht op enige (schade)vergoeding, compensatie of restitutie van betaalde bedragen, wanneer Hotspot Talent op enig moment besluit u de toegang tot de diensten van Hotspot Talent te weigeren. Alle handelingen die via uw account worden verricht, worden geacht onder uw verantwoordelijkheid en toezicht te hebben plaatsgevonden.
7. U dient Hotspot Talent onmiddellijk te informeren over elke verandering van uw persoonsgegevens, bankrekening alsmede over andere (gewijzigde) omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de gesloten overeenkomst.

Artikel 11. Hoe gebruikt u de diensten van Hotspot Talent?

1. Hotspot Talent verleent u toestemming om zich de toegang te verstrekken tot de diensten van Hotspot Talent en deze te gebruiken onder de hierna genoemde voorwaarden. Wanneer u zich niet aan deze voorwaarden houdt, levert dit een tekortkoming op in de nakoming van uw verplichtingen waardoor Hotspot Talent gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen en verdere toegang tot diensten van Hotspot Talent te weigeren, zonder dat Hotspot Talent hierdoor verplicht is tot enige schadevergoeding of restitutie.
2. Het is u niet toegestaan om de diensten van Hotspot Talent:
 - a. te gebruiken op een dergelijke wijze dat er inbreuk wordt gepleegd op de rechten van derden;
 - b. te gebruiken voor het verspreiden van computervirussen of materiaal met een smadelijk, laster, beledigend, racistisch, discriminerend, obscene of (be)dreigend karakter;
 - c. te gebruiken voor de verspreiding van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden, zonder dat Hotspot Talent hiervoor schriftelijke toestemming heeft gegeven;
 - d. te gebruiken om inhoud op te slaan of te verspreiden, die inbreuk maakt op rechten van derden (zoals onder andere portret-/auteurs- en/of merkrechten) of onrechtmatig te handelen tegen rechthebbenden door bijvoorbeeld hyperlinks en/of torrents aan te bieden, op te slaan en/of te verspreiden;
 - e. zodanig te gebruiken dat dit gebruik een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, door bijvoorbeeld het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens;
 - f. dusdanig te gebruiken dat de diensten daardoor worden beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet, overbelast of anderszins minder efficiënt gemaakt;
 - g. of een gedeelte daarvan en/of de daartoe behorende systemen, programma's en/of technologie te wijzigen of aan te passen.
3. Het is u ook niet toegestaan om:
 - a. content op het online platform te plaatsen die feitelijk onjuist is;
 - b. door middel van geautomatiseerde processen of technieken de inhoud van de diensten van Hotspot Talent te downloaden en op te slaan (zoals scrapen);
 - c. zonder schriftelijke toestemming van Hotspot Talent op welk medium dan ook een gedeelte of gedeelten van de diensten van Hotspot Talent te verspreiden, hieronder vallen in ieder geval gepubliceerde software, merken, merknamen, teksten, video's en afbeeldingen;
 - d. beveiliging gerelateerde onderdelen van het online platform van Hotspot Talent (proberen) te omzeilen, onklaar te maken et cetera;

- e. delen van het online platform te decompileren, reverse engineeren of disassembleren;
 - f. op een andere website dan de website van Hotspot Talent gebruik te maken van (een gedeelte van) de inhoud van het online platform van Hotspot Talent, zonder op dezelfde webpagina een opvallende link op te nemen die verwijst naar de website van Hotspot Talent;
 - g. om een gedeelte van de inhoud van het online platform of website van Hotspot Talent (al dan niet door gebruikmaking van een geautomatiseerd systeem) te verzamelen.
4. U bent verantwoordelijk voor, door of namens de door u geplaatste content op het online platform van Hotspot Talent, en voor de gevolgen van het opslaan, plaatsen of publiceren daarvan op het online platform. Hotspot Talent onderschrijft deze content en/of de daarin gegeven meningen, opvattingen en/of adviezen niet en wijst uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid in verband met de door u geplaatste content af.
 5. U verklaart en garandeert dat u over alle vereiste en noodzakelijke licenties, rechten, in- en toestemmingen beschikt met betrekking tot de door op het online platform geplaatste content en dat u hierover blijft beschikken zolang deze content op het online platform wordt aangeboden.
 6. U zal geen content uploaden of op websites van Hotspot Talent plaatsen waarop een (eigendoms)recht van derden rust, zonder dat u hiervoor over de juiste licentie/toestemming beschikt.
 7. Uw gedragingen en de geplaatste content op het online platform moeten voldoen aan de van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving.
 8. Hotspot Talent mag te allen tijde beslissen om de door u geplaatste content, zonder voorafgaande kennisgeving, en gehele naar eigen goeddunken van haar website en uit haar systemen verwijderen.
 9. U begrijpt en erkent dat u bij het gebruik van de diensten van Hotspot Talent en de daarop aangeboden content eventueel kan worden blootgesteld aan informatie en gegevens die feitelijk onjuist, beledigend, onfatsoenlijk of anderszins verwerpelijk voor is. U doet afstand van alle rechten en/of (rechts)middelen waarover u (eventueel) met betrekking tot de betreffende informatie en gegevens richting Hotspot Talent beschikt.

Artikel 12. Hoe worden uw gegevens beschermd?

1. Hotspot Talent zal altijd de relevante regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens naleven. Deze naleving houdt onder meer in dat Hotspot Talent uw bedrijfs- en persoonsgegevens niet aan derden ter beschikking zal stellen, tenzij u daarvoor heeft toestemming verleend of Hotspot Talent daartoe wordt gedwongen door middel van een door een bevoegde autoriteit gegeven last.
2. Hotspot Talent neemt de redelijkerwijs mogelijke technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en beveiliging van haar systemen, daarbij rekening houdende met de aard van de risico's, de stand van de techniek en de kosten van implementatie van de maatregelen.
3. Gelet op de aan het gebruik van internet verbonden risico's, kan Hotspot Talent de vertrouwelijkheid van bedrijfs- en persoonsgegevens, berichtenverkeer of overige door u gebruikte of verspreide informatie, niet garanderen.

Artikel 13. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor Hotspot Talent niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen, zonder dat dat de schuld van Hotspot Talent is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van Hotspot Talent.

2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Hotspot Talent en het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van het systeem waarmee Hotspot Talent werkt.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag Hotspot Talent de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.
4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Hotspot Talent is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 14. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.

Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?

1. Hotspot Talent verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Hotspot Talent kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. Hotspot Talent is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u Hotspot Talent in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van en redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval Hotspot Talent derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. Hotspot Talent kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Hotspot Talent is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Als Hotspot Talent aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Hotspot Talent. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Hotspot Talent slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
5. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan Hotspot Talent.
7. De informatie op de internetsite wordt door Hotspot Talent met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Hotspot Talent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
8. Hotspot Talent draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
9. Iedere aansprakelijkheid van Hotspot Talent vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u Hotspot Talent niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, Hotspot Talent daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden

Met opmerkingen [M1]: Dit artikel kan worden toegevoegd wanneer er sprake is van een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Hiervoor hebben wij jullie doorverwezen naar onze contactpersoon van Meeús. Mocht dit niet op tijd rond zijn, neem dan even contact op dan sturen wij de vervangende bepaling.

1. Hotspot Talent kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Hotspot Talent kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 17. Klachten en geschillen

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan Hotspot Talent worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.